



Informativo

ITAIPU

18
Out/Nov
2007



GRUPO LEMOS DE MORAES

Informativo Interno da Concessionária Itaipu Máquinas e Veículos Ltda • Out/Nov • Ano III • Nº 18

Itaipu leva novidade da Scania para a Exposibram

O novo caminhão 10X4 - 460 foi a grande atração da Itaipu para a Exposibram – Exposição Internacional de Mineração - e 12º Congresso Brasileiro de Mineração. O evento é o maior da América Latina, com dezenas de expositores e milhares de visitantes durante os quatro dias. Esta foi a quarta vez que a Itaipu participou da feira, recebendo cerca de 1500 pessoas em seu stand, entre visitantes e clientes. “O saldo final foi excelente para a Itaipu. Tivemos pessoas de vários estados e de outros países da América Latina. Também abrimos cerca de 200 vendas de caminhões”, avalia Marcelo Ninno, gerente de vendas off road. Marcelo destaca ainda as visitas de outros concessionários como Varella, Movesa, P.B. Lopes e Rotawest.

O caminhão 10X4 - 460 foi apresentado no stand junto dos modelos 6X4 – 310 e 420 e o 8X4 - 420. “Nosso objetivo foi mostrar as diferentes soluções que a Scania oferece para esse setor e reforçar nossa participação nas minas”, conta o gerente. “O 10X4 – 460, por exemplo, tem uma capacidade de carga superior e ainda assim é um veículo rodoviário. Isso é um grande diferencial para

as mineradoras”, completa. Antes do novo modelo, a maior capacidade dos caminhões rodoviários era de 40 toneladas. O 10X4 pode receber 50t.



“A edição de 2007 foi a maior e a mais bem freqüentada. Tivemos um evento técnico com expositores e visitantes ligados ao setor e bastante preparados. Por isso, a exposição foi um grande canal para mostrarmos nosso portfólio de serviços”, diz Marcelo. “É uma parte importante de nossa empresa, que precisamos impulsionar cada vez mais, aproveitando o bom

Lançamento da Scania, o caminhão 10X4 - 460 foi o destaque do stand Itaipu na Exposibram

momento vivido pela mineração”, afirma. Atualmente, dos cerca de 300 mecânicos da Itaipu, 250 trabalham nas minas com manutenção dos veículos in loco, 24h por dia.

A Controladoria na Itaipu

Tema muito antigo, principalmente nos Estados Unidos, onde começou a ganhar força a partir da década de 1960, a Controladoria existia apenas nas grandes organizações. Atualmente, já faz parte do cotidiano das médias empresas. Na Itaipu, no processo de melhoramento de seus controles internos e de sua gestão, foi necessária a implantação da Controladoria.

Na atual conjuntura econômica e social, existe a necessidade das empresas adotarem novas filosofias, técnicas e procedimentos administrativos, que lhes permitam maior grau de flexibilidade frente às exigências do mercado. Devido à globalização, que impulsiona constantes mudanças no cenário econômico, as empresas têm que estar preparadas para enfrentar e vencer desafios a cada momento, sob o risco de sair do mercado.

Na Itaipu, a Controladoria está subordinada à diretoria geral, conforme consta no seu organograma. É este setor que vai prover a direção da empresa de informações e relatórios capazes de auxiliá-la em suas tomadas de decisão. Para gerenciar a Controladoria, existe a figura do Controller: profissional que faz parte da administração da empresa, participando nos processos de planejamento e controle empresarial. Ele capacita os gerentes e administradores a planejar, executar e monitorar adequadamente as atividades da empresa, utilizando com eficiência e eficácia os recursos que são colocados à sua disposição, conduzindo-a ao sucesso. O Controller deve ter uma visão ampla da empresa e conhecer a fundo todas as informações. Sua função é elaborar, analisar e interpretar os relatórios gerenciais, de acordo com as necessidades do usuário, que servirão de suporte para a tomada de decisões na empresa.

Francisco de Assis Carvalho
Encarregado de Controladoria

Expediente

Informativo Interno da Concessionária Itaipu
Máquinas e Veículos Ltda
Tel/Fax (31) 3399-1000

Coordenação Interna: Fernanda Martins
fernanda.martins@itaipumg.com.br
www.itaipumg.com.br

Redação e edição: Press Comunicação
Ana Paula Doné (MG 08833JP)

Fotos: Itaipu Divulgação

Projeto gráfico: Press Comunicação
Diagramação: Ricardo Mota

Fotolito e impressão: Tamóios Editora Gráfica
Tiragem: 500 exemplares



Segurança do Trânsito: obrigação de todos

O Código de Trânsito Brasileiro acaba de completar 10 anos. Porém, em vez de comemorar, o Brasil tem mais razões para o luto. De 2003 a 2006, foram registrados cerca de 1 milhão de acidentes, com 540 mil vítimas. São 34 mil mortes, 100 mil pessoas com seqüelas temporárias ou permanentes e outros 400 mil feridos. Os números superam a guerra do Iraque que, desde 2003, já deixou um saldo de 70 mil vítimas. O custo também assusta. A cada ano, o país gasta R\$ 28 bilhões em consequência desses acidentes.

Boa parte dessas ocorrências envolve caminhões – que transportam 63,7% de toda a carga – e ônibus. Apesar da má conservação das estradas e falta de sinalização, os registros mostram que muitos acidentes ocorrem por imprudência dos motoristas. Excesso de velocidade, uso de álcool, excesso de carga nas carretas, cansaço e consumo de drogas como o rebite, são causas freqüentes de tragédias. Para dirigir com segurança e evitar acidentes, fique atento às dicas abaixo.



Dicas

Antes de sair

- Faça uma revisão completa do veículo e confira o funcionamento dos equipamentos essenciais, como freios, pneus, parte elétrica e direção;
- Distribua a carga de maneira uniforme para que o veículo fique em equilíbrio;
- Nunca ultrapasse o limite de carga do veículo. Além de ilegal, essa atitude diminui a eficiência de freios, suspensão, pneus e ainda causa danos ao asfalto;

Viagens longas

- Descanse bastante antes de iniciar sua viagem.

- Não beba nem tome qualquer medicação que possa interferir nos seus sentidos.

- Não dirija por muitas horas. Faça paradas regulares, mesmo que não esteja cansado.

Na chuva

- Redobre a atenção para as condições da estrada nessas ocasiões, quando é possível a ocorrência de deslizamentos e quedas de barreiras.

- Reduza a velocidade a um limite seguro.

- Não fume, evitando o embaçamento do vidro.

- Evite freadas fortes.



Adivinhe quem é

Você sabe dizer quem é o aluno aplicado da foto ao lado? Se ainda não sabe, leia as dicas e pense bem. Ele é colaborador da Itaipu há dois anos e tem dois filhos. Então, já reconheceu? Na próxima edição, mostraremos quem ele é.



Festa da Scania em Belo Horizonte

A Itaipu recebeu os consorciados da Scania no dia 13 de setembro. Na data, foi realizado o sorteio mensal do consórcio, que contemplou 177 pessoas de todo o Brasil. “O evento foi transmitido via satélite para todas as concessionárias da marca no país e ainda pela TV Scania”, explica Laudelina Rodrigues, auxiliar administrativo do Departamento de Vendas.



Cerca de 500 pessoas compareceram ao jantar oferecido pela empresa no Sesc Contagem, que teve também a presença do presidente e do vice-presidente do Grupo Lemos de Moraes, respectivamente, Dr. Wilson Lemos de Moraes Junior e Luiz Fernando Leal Tegon, e do diretor geral da unidade de vendas e serviços da Scania do Brasil, Christopher Podgorski. Na ocasião, o Sr. Tegon recebeu uma placa em homenagem ao trabalho desenvolvido pelo Grupo junto ao Consórcio.



Sr. Luiz Fernando Tegon

Nova filial Inconfidentes oferece funilaria e pintura

A nova filial da Itaipu, em Contagem, já está funcionando. No espaço de 10 mil metros quadrados, os clientes encontram serviços exclusivos de lanternagem e reparos, dois dos pedidos mais frequentes dos clientes.

A opção pela abertura da filial surgiu justamente pela elevada demanda por tais serviços. “Antes terceirizávamos esses trabalhos. Porém, percebemos uma boa oportunidade de negócio em executá-los dentro da Itaipu. Além do volume financeiro, ganhamos no relacionamento com o cliente e no fortalecimento de nossa marca”, explica Armando Bulgari, gerente de vendas de serviços.

A nova filial também possibilitará à Itaipu controlar todo o processo. Treinamento, execução de serviços, materiais – tudo terá a garantia da empresa. “As tintas, por exemplo, são as mesmas que a Scania usa em suas fábricas. E a pintura será feita por um profissional especializado, em uma cabine especial”, destaca.

A expectativa é que o volume de demanda aumente em 100% até o final do ano. Até o momento, esse volume já tem superado as expectativas. A filial Inconfidentes fica na Avenida Coronel Jove Soares Nogueira, nº. 406, no bairro Inconfidentes.

Itaipu recebe auditor da ISO

A matriz da Itaipu passou por uma auditoria da ISO nos dias 12, 13 e 14 de setembro. O auditor observou os processos e práticas adotados pelas equipes de Recursos Humanos, Compras de Serviços de Terceiros e Planejamento (diretoria e coordenação do SIGA).

Ao final da visita, o auditor não registrou nenhuma “não conformidade”. Porém, ainda será preciso resolver pendências detectadas na última auditoria

interna. O departamento de Recursos Humanos desenvolveu um bom trabalho, mas ainda não fechou as necessidades da ISO.

Em janeiro de 2008, haverá nova visita dos auditores, desta vez para verificar os setores Realização de Serviço, Processos Relacionados ao Cliente (vendas de peças, caminhões, motores, contratos, ônibus, serviços) e também Recursos Humanos.

Nova equipe de TI já começa com desafio

Quando falamos em Tecnologia da Informação (TI), muitos imaginam algo ligado aos filmes de ficção científica. Porém, essa área está mais próxima da realidade do que se pensa. Afinal, são os profissionais desse setor os responsáveis pelo bom funcionamento de computadores, impressoras e dos programas com os quais trabalhamos.

Recentemente, a Itaipu renovou seu departamento de tecnologia. A equipe aumentou de duas para seis pessoas e, junto com ela, a responsabilidade de todos. A função desse time é garantir que os equipamentos de informática estejam funcionando sem interrupções e prestar atendimento quando ocorrem erros. Também é deles o desafio de fazer com que os programas “conversem” entre si, unificando a base de dados da empresa.

“Parece simples, mas quando lembramos que a empresa usa dezenas de programas e que cada um fala uma língua diferente, vemos que o desafio exigirá muito trabalho”, explica Marco Túlio, encarregado de informática.

Marco conta que os softwares também são adaptados aos negócios da empresa, oferecendo mais eficiência e qualidade. A meta é fazer essa integração até o final de 2008. “É um objetivo ousado, mas confiamos no trabalho da equipe”, diz.



Inaugurado novo Centro Técnico de Treinamento

Desde 13 de setembro, funcionários da Itaipu já podem usufruir do novo Centro Técnico de Treinamento Dr. Wilson Lemos de Moraes Junior. O Centro tem três salas, sendo uma destinada às aulas teóricas e outras duas às aulas práticas.

“Antes, a prática ocorria na oficina. Além do incômodo de ir e vir a todo o momento, devido ao volume de treinamentos, percebemos que o trabalho na oficina ficava um pouco prejudicado”, conta Junia Gomes, gerente de RH.

A ampliação do Centro também ajudará a melhorar a qualidade do treinamento. Todos os alunos observarão o trabalho na prática, logo após a teoria. Outro ponto positivo é a abrangência dos cursos, que proporcionará maior desenvolvimento de mecânicos, eletricitas e ajudantes.

Metas

Após a inauguração do Centro Técnico de Treinamento, o objetivo principal para o último trimestre de 2007 é a capacitação de cerca de 150 colaboradores da área de mineração.

Já para o primeiro semestre de 2008, estão sendo elaborados novos treinamentos, com turmas para clientes e colaboradores das áreas de tecnologia do produto e catálogos de peças, além de cursos para caixa, motor, diferencial, freios e outros.

A proposta é diminuir os treinamentos realizados na fábrica da SCANIA, em São Bernardo do Campo/SP.

